

Оферта

1. Термины и определения

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

Продавец — ООО «Тапервэр» (Юридический адрес: Российская Федерация, 125284, г. Москва, Ленинградский проспект, дом № 31А, строение 1, 26 этаж, помещение I, ОГРН 11037739064318).

Покупатель — любое физическое лицо, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.

Интернет-магазин — официальный интернет-магазин Продавца, расположенный адресу в сети Интернет <https://Tupperware.ru>. В рамках настоящего договора, понятия Интернет-магазин и Магазин являются равносильными и трактуются аутентично по контексту оферты.

Товар, Изделия — объект соглашения сторон, перечень наименований ассортимента, представленный в официальном интернет-магазине. В рамках настоящего договора, понятия Товар и Изделия являются равносильными и трактуются аутентично по контексту оферты.

Акционная скидка — это скидка, которая предоставляется на определенный Товар. Размер скидки указывается на странице Товара. Цена на Товар указана с учетом акционной скидки.

Скидка постоянного Покупателя — это скидка, предоставляемая интернет-магазином Покупателю на определенных Продавцом условиях.

Личный кабинет — программный интерфейс взаимодействия Покупателя с Интернет-магазином, который может содержать информацию о Покупателе, данные о Заказах (Товарах) и иную информацию, предусмотренную Интернет-магазином, а также предоставляет возможность удаленного взаимодействия Покупателя с Продавцом, доступный Покупателю после авторизации с использованием логина и пароля.

2. Общие положения

2.1. Настоящая публичная Оферта (в дальнейшем — договор или оферта) является предложением Продавца в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить с Продавцом договор купли-продажи Товара на условиях, определенных в настоящей оферте и содержит все существенные условия договора.

2.2. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

3. Регистрация

3.1. Для получения возможности оформления заказов Покупателю необходимо иметь Личный кабинет.

3.2. Покупатель вправе зарегистрироваться на сайте только 1 (один) раз, то есть может иметь только один Личный кабинет.

3.3. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

3.4. Воспользоваться скидкой постоянного покупателя можно только через Личный кабинет. Для этого необходимо делать заказы после входа на сайт под своим логином.

4. Предмет договора

4.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает товары на условиях настоящего договора.

4.2. Право собственности на заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

4.3. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем беспорном порядке и указываются на страницах интернет-магазина, расположенного по адресу в сети Интернет: <https://Tupperware.ru>

4.4. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

4.5. Оформление и доставка заказов, стоимость которых с учетом скидок составляет ниже 2000 рублей, не осуществляется.

5. Заключение договора

5.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

5.2. Акцептом настоящей оферты (договора) — является оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей оферты.

5.3. Акцептируя настоящую оферту, Покупатель понимает, что при выполнении условий договора Продавцом будет осуществляться передача третьим лицам персональных данных, а также:

5.3.1. регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно

5.3.2. регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети Интернет.

5.3.3. регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Продавцу для реализации целей, указанных в настоящей оферте и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей оферте.

5.3.4. в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных в интернет-магазине заказов.

5.4. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

6. Права и обязанности

6.1. Продавец обязан:

6.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства.

6.2. Продавец вправе:

6.2.1. Изменять настоящий Договор, цены на Товар, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-магазина, расположенного по адресу

в сети Интернет <https://Tupperware.ru>. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

6.2.2. Осуществлять передачу третьим лицам e-mail и номер телефона Покупателя при выполнении условий договора Продавцом, в том числе с целью информационных рассылок и уведомлений.

6.2.3. Не выполнять заказ Покупателя в случае отсутствия соответствующего Товара на складе Продавца.

6.3. Покупатель обязан:

6.3.1. До момента заключения договора ознакомиться с содержанием и условиями договора, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в интернет-магазине.

6.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.

6.3.3. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего договора.

Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации.

7. Доставка и оплата

7.1. Оплата Товара осуществляется следующими способами:

7.1.1. Посредством банковской карты по адресу в сети Интернет <https://Tupperware.ru> если такая функция активна. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту владельца.

7.1.2. Наличными денежными средствами или банковской картой в пункте самовывоза Товара или курьеру.

7.1.3. Осуществляя платеж банковской картой на Сайте, а также при оплате заказа при получении, в том числе способами — с Привязанной карты и Сохраненной картой при получении — Покупатель соглашается с направлением ему кассового чека в электронной форме (ссылки на кассовый чек с возможностью скачать его в формате PDF) на электронную почту, либо на Верифицированный номер телефона в случае отсутствия информации об электронной почте в Аккаунте. Кассовый чек в печатной форме в таком случае не предоставляется.

7.1.4. Продавец вправе устанавливать доступные Покупателю способы оплаты по своему усмотрению.

7.1.5. Цена Товара указывается на Сайте и может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму на банковскую карту, с которой был осуществлен платеж, либо путем ее отражения на Пользовательском счете Покупателя, если Товар был предоплачен иными способами.

7.2. Доставка заказанного Товара осуществляется курьером или в пункты самовывоза третьих лиц, с которыми Продавец заключил соответствующий договор.

7.3. Общая стоимость Товара подлежит увеличению на стоимость доставки и указывается на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

7.4. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо Изделий в отправления с Заказом Покупателя, доставка указанных вложений осуществляется за счет Покупателя, в том числе без указания на то в правилах соответствующих маркетинговых мероприятий. Для того, чтобы отказаться от вложения, Покупателю необходимо обратиться на почту zabota@tupperware.su

7.5. При доставке Товар вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Покупателя Заказа. При невозможности получения Товара, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицами, Товар вручается лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер отправления и ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Товара в полном объеме лицу, осуществляющему доставку.

7.6. Получение заказанного Товара в пункте самовывоза осуществляется в соответствии с правилами третьих лиц, с которыми Продавец заключил соответствующий Договор.

7.7. Сроки, отведенные Продавцом для получения Товара Покупателем, ограничены и указываются при оформлении Заказа, на этапе выбора соответствующего способа доставки. Дополнительная информация представлена в разделе Доставка.

7.8. Неполучение Заказа в указанные сроки считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю за вычетом расходов на доставку Заказа.

7.9. Доставка курьером осуществляется третьими лицами на основании заключенного с Продавцом договора и согласно правилам указанных третьих лиц.

7.10. Территория доставки некоторых видов Товаров ограничена, в том числе ограничена пределами РФ. Возможность доставки до адреса Покупателя определяется в момент оформления Заказа. Согласованным способом доставки считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов доставки при оформлении Заказа.

7.11. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

7.12. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Заказа от Службы доставки.

7.13. При получении Заказа Покупатель в присутствии лица, осуществляющего доставку Заказа, должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товаров в Заказе, внешний вид и упаковку Товаров, комплектность и ассортимент.

В случае, если при получении Заказа Покупатель обнаружит несоответствие (количество, ассортимент, комплектность), Покупатель оформляет отказ от получения всего Заказа полностью, частичные отказ не допускается.

8. Возврат товара и денежных средств

8.1. Возврат Товара, реализуемого Продавцом, осуществляется в соответствии с «Условиями возврата», указанными на Сайте по адресу <https://Tupperware.ru/vopros-otvet/>.

8.2. Возврат осуществляется на основании заполненного заявления и кассового чека или товарной накладной, подтверждающих факт и условия покупки. Однако отсутствие указанных документов не является основанием для отказа в удовлетворении его требований. Для того, чтобы осуществить возврат, необходимо заполнить online-форму.

8.3. Возврат Товара надлежащего качества.

8.3.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 14 дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (отсутствие следов эксплуатации и носки, наличие оригинальной и неповрежденной упаковки и ярлыков), потребительские свойства.

8.3.2. При возврате Товара надлежащего качества Покупатель должен вернуть Товар Продавцу для проверки сохранности товарного вида и потребительских свойств Товара. Возврат денежных средств, уплаченных Покупателем Продавцу за Товар происходит после проведения указанной проверки (ч. 4 ст. 26 Закона РФ «О защите прав потребителей» и разъяснений Роспотребнадзора от 27.04.2017 г.).

При отказе Покупателя от Товара согласно п.8.3.1. Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара (п. 21 Постановления Правительства РФ “Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом”), в течение 10 дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат и иными документами.

8.4. Возврат Товара ненадлежащего качества.

8.4.1. Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств.

8.4.2. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и это не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей».

8.4.3. Продавец обязан принять Товар ненадлежащего качества у Покупателя и в случае необходимости провести проверку качества Товара. Покупатель обязан предоставить Товар для

такой проверки (пункты 1 и 3 статьи 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», Разъяснения Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 27.04.2017 г. № 01/5278-17-29, пояснения Роспотребнадзора).

8.4.4. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец обязан провести экспертизу Товара за свой счет. Экспертиза Товара проводится в течение 10 дней с момента получения Товара.

8.4.5. Требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования и возврата Товара Продавцу (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей», Разъяснение Роспотребнадзора от 27.04.2017 г.).

8.4.6. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту или наличными в случае оплаты наличными. В случае аннуляции или возврата полностью, или частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

8.4.7. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом на основании заявления Покупателя в случаях, установленных законодательством Российской Федерации. Возврат денежных средств, размещенных на Лицевом счете, осуществляется по указанным Покупателем реквизитам.

9. Гарантийный срок

9.1. В пределах гарантийного срока Покупатель вправе по своему выбору обратиться с требованием о возврате Товара ненадлежащего качества к изготовителю, продавцу или импортеру.

9.2. Гарантийные сроки на Товар/Изделия размещены на сайте по адресу:
<https://Tupperware.ru/garantiya/>.

9.3. Если на Товар установлен гарантийный срок, то Продавец отвечает за недостатки Товара, если не докажет, что они возникли после передачи Товара Покупателю вследствие нарушения Покупателем правил использования, хранения или транспортировки Товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

9.4. Если на Товар не установлен гарантийный срок, то Покупатель должен доказать, что недостатки Товара возникли до передачи Товара Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента (п. 6 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

10. Конфиденциальность и защита информации

10.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

10.2. При выполнении условий оферты будут обрабатываться следующие ПДн субъекта: Фамилия, имя, отчество; Номер телефона; Адрес электронной почты; дата рождения.

10.3. При выполнении условий оферты будут обрабатываться ПДн субъекта в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, возможности связи с Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем, предоставления складских услуг, оформления заказа, организации и осуществления доставки заказа, логистических операций в рамках деятельности Оператора; информационных рассылок и уведомлений, предоставления обратной связи, ответов на запросы физических лиц; взаимодействия с субъектом персональных данных по вопросам гарантии, вопросам в отношении продукции ООО «Тапервэр» (прием заявлений и сопутствующих документов); доведение до сведения субъекта персональных данных сведений о потребительских свойствах продукции ООО «Тапервэр», обеспечения процесса возврата Товаров.

10.4. Продавец гарантирует обработку персональных данных Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством и Политикой Продавца.

10.5. В случае достижения цели обработки персональных данных Продавец обязуется прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель, иным соглашением между Продавцом и Покупателем, также если иное не предусмотрено законодательством РФ.

11. Дополнительные условия

11.1. В рамках исполнения условия настоящей оферты Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

11.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

11.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

11.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он вправе обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом, указанным в настоящей Оферте или соответствующем разделе Сайта.

11.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

12. Отзыв Оферты

12.1. Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты, в своем интернет-магазине, с указанием точного времени (4-й часовой пояс (Москва)) отзыва оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия оферты.

Реквизиты

ООО «Тапервэр»

ИНН 7705158945,

ОГРН 1037739064318

Юридический адрес: Российская Федерация, 125284, Москва, Ленинградский проспект, д. 31А, строение 1, 26 этаж, Пом. I