

**ПОЛОЖЕНИЕ
«ОБ УСТАНОВЛЕНИИ СРОКОВ ГАРАНТИИ»**

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее положение (далее по тексту – «Положение») устанавливает сроки действия гарантии качества на изделия Tupperware (далее по тексту – «Изделие»), реализуемые Обществом с ограниченной ответственностью «Таппервэр» (далее по тексту – «Компания»).

Под гарантийным сроком понимается период, в течение которого Компания в случае обнаружения в Изделии недостатка, обязуется удовлетворить требования потребителя, установленные Федеральным законом РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей».

На изделия Tupperware установлены следующие сроки гарантии качества:

Тип Изделия и коллекции	Срок гарантии	Перечень изделий
<p>Изделия из полимера:</p> <p>Коллекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Аллегро», - «Очарование», - «Сервировочная», - «Универсал», - «Новая волна», - «Акваконтроль», - «Всегда с собой», - «Детская», - «Все для выпечки», - «УльтраПро», - «Классика», - «Умные изделия», - «Умные холодильники», - Силиконовые формы, - Кухонные приборы «Диско», - «Охлаждающие лотки», - «МикроКук», - «Микс»*, - Столовые приборы «Премиум». 	30 лет	<p>Изделия:</p> <p>Замесочные блюда, «Миляны», емкости для смешивания, мерный кувшинчик, «Мегамиляны», «Свежесть-павильон», «Хит-парад», закусочные стаканчики, стаканы, кружки, сливочники, кувшины, емкости, чаши, блюда, подносы, тарелочки, сервировочная чаша, компактусы, деликатесницы, фондю «Аллегро», солонки и переноски, дуршлаг, салатная пара, корзина для хлеба, держатель для полотенца, подставка для кухонных приборов, контейнеры: «Свежесть», «Дыхание», «Реверси», «Салями», «Незабудка», для яиц, Мини-Максы, «Тип-топ», пельменица, круасаница, скалка, мерные сопочки, ложка в футляре, форма «Солнышко», «Солнышко Трио» формочки для мороженого, «Миски матрешки», «Миски-матрешки с сюрпризом», ершик для бутылок, емкости «В одно касание», поильник, мисочка «Малыш», Эко-бутылки, спортивные бутылки, кристалльные емкости, термостаканы, сахарница-дозатор, «Цветение», «Бизнес-ланч», «Ланч-боксы», наборы: для нарезки, «Трио», «Поваренок», «Мини-кухня», бокалы, система «Алладея», «Таппер-башня», «Легаси», «Система холодильник», охлаждающие лотки, «Каскад», «Кубикс», «Цилиндрикс», кастрюли и противень «УльтраПро™», силиконовые формы, силиконовая кисточка, «Умная сырница», «Умная Хлебница», «Джамбо», «Супер-звезда», «Морозко», «Леднячок», «Чудо-ведро», «Мастер-Гост», масленки, ведерко для льда, миксер «От шефа», «Карусель», «Термосервирователь», «Шеф-повар», «ТермоТап», «Супер-повар», «101°МикроГурмэ», «МикроКук» и «МикроПлюс», «Рисоварка», «Зерноварка», «Пасто-Браво», «Браво-Дилайт»; маринадницы, «Ларец», «Школьник», «Турбо-Джус», мульти-органайзер, кондитеры, шейкеры, миксер-квик, кухонные инструменты (мини-половник, половник, лопатка широкая, ложка «каждый день», мастер щипцы, лопатка, ложка для смешивания, сервировочная лопатка, лопатка узкая, венчик, пресс для пюре). Столовые приборы (салатная пара, вилки десертные, вилки, ножи, ложки столовые, ложки чайные, «МикроМилениал», комбайн «Экстра-Шеф», измельчители «Тубро» и «Турбо-Микс».</p>

<p>*На элемент «съемная сборная крышка», из коллекции изделий «Микс»: комбайн «Экстра-Шеф», измельчитель «Тубро», измельчитель «Турбо-Микс» действует гарантия 2 года. На остальные элементы изделий: комбайн «Экстра-Шеф», измельчитель «Тубро», измельчитель «Турбо-Микс» действует 30-тилетняя гарантия.</p>		
<p>Изделия из металла/ из металла с элементами полимера:</p> <p>Коллекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «От шефа», - «Идеал» - «Вдохновенный шеф», - «Мираж», «Престиж». <p>Ножи коллекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Космос» с чехлами, - «От шефа», - Universal с чехлами. 	30 лет	<p>Изделия:</p> <p>Пароварки, сковороды, ковши, кастрюли, сотейники, ножи (разделочный, универсальный, для овощей, для филе, для хлеба, «От шефа»).</p>
<p>Изделия из металла с тефлоновым покрытием; Teflon®Platinum/антипригарным покрытием Eterna:</p> <p>Коллекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Мираж», - «Прованс», - «От шефа». 	3 года	<p>Изделия:</p> <p>Сковорода для блинов, сковорода «Гриль», «МикроПро Гриль», сковороды и кастрюли «Прованс».</p>
<p>Изделия из полимера с элементами (детальями) из металла.</p> <p>Коллекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Микс», 	2 года	<p>Изделия:</p> <p>Штопоры, консервные ножи, ложки для мороженого, овощечистки и набор «Клик-сэт», ножницы для птицы, ножницы «Диско» и «Мульти», вспениватель «Мгновение», яйцерезки, нож «Сердеедка», венчик-шумовка, сито, точилки «Мышонок» и «Универсал».</p>

- «Умные гаджеты», - Кухонные приборы «Диско».		
Металлические детали к изделиям: Коллекции: - Fusion Master, - «Мандолина».	2 года	Металлические детали в изделиях: ножи, решетки, насадки. Изделия: Терки, Мясорубки, Соковыжималки, Терки-шинковки, «Волшебная мельница».
Изделия из натурального дерева.	2 года	Изделия: Подставки для ножей, разделочные доски «Бамбук».
Изделия из полимера со стеклянной колбой.	2 года (на стеклянную колбу)	Изделия: Термокувшин, Термокувшин VIP.
Изделия подложка, кулинарный мешок и кисточка: Коллекция: - «Все для выпечки»	2 года	Изделия: Кулинарный мешок и кисточка с натуральным ворсом, разделочные доски и подложки для теста.
Изделие из силикона с элементами ткани.	2 года	Изделия: Силиконовые варежки –прихватки.
Изделия из микрофибры «Салфетки для уборки».	2 года	Изделия: Салфетки для сушки посуды, для мытья посуды, для удаления пыли, для мытья окон, для чистки очков, для мытья пола двухсторонняя, для уборки салона автомобиля, для полировки автомобиля, универсальная, «Ультра», для чистки поверхностей из нержавеющей стали.

РАЗДЕЛ 2. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

Гарантийные обязательства действуют в течение срока, установленного в разделе 1 «ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ» настоящего Положения.

Гарантийный срок исчисляется с даты приобретения соответствующего Изделия, подтвержденной документально.

В отношении Изделий, на которые установлен 30-тилетний гарантийный срок, у Потребителей отсутствует обязанность подтверждения даты приобретения, в случае обращения по гарантии в срок до «30» сентября 2027 года.

Перечень Изделий, приведенных в качестве примера является исчерпывающим.

Указанные сроки гарантии распространяются на весь ассортимент продукции бренда Tupperware на момент утверждения настоящего Положения.

РАЗДЕЛ 3. ПРЕКРАЩЕНИЕ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Указанные в разделе 1 настоящего Положения сроки гарантии распространяются только на Изделия, которые эксплуатировались в некоммерческих условиях.

Гарантийные обязательства не распространяются на:

- 1) Недостатки, возникшие в результате неправильного ухода;
- 2) Недостатки, возникшие в результате неправильного использования;
- 3) На механические повреждения, в том числе, но не ограничиваясь:

- Сколы;
 - Трещины;
 - Царапины;
 - Потертости;
 - Деформация.
- 4) Недостатки, возникшие вследствие использования Изделия не по назначению.
 - 5) Недостатки Изделия, возникшие в результате падения.
 - 6) Недостатки Изделия, возникшие в результате перегрева.
 - 7) Изменение цвета Изделия.
 - 8) Недостатки, выявившиеся в период, превышающий установленные настоящим Положением сроки гарантии.